



Lp klient

Rõuge vallas ühisveevärgi ja kanalisatsiooni tegevuspiirkonnas vee-ettevõtja muutumisest

Rõuge Vallavolikogu 27.05.2025 otsusega on määratud Rõuge valla vee-ettevõtjaks AS Võru Vesi, kelle tegevuspiirkondadeks alates 01.07.2025 on Rõuge, Varstu ja Misso alevikud, Krabi, Nursi, Viitina, Mõniste, Saru ja Kuutsi külad.

Seoses sellega toimub ettevõtte üleminek alates 01.07.2025 võlaõigusseaduse § 180 mõttes ning Teie ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni liitumisleping ning ühisveevärgi- ja kanalisatsiooni teenusleping (*kliendileping*), mis on sõlmitud Rõuge Kommunaalteenuste OÜ-ga, antakse üle AS-ile Võru Vesi, kes on edaspidi Rõuge Kommunaalteenuste OÜ asemel lepingu pooleks.

Alates 28.05.2025 on Rõuge Kommunaalteenuste OÜ volitanud AS-i Võru Vesi vahetama veearvesteid, kontrollima ja vajadusel ümber ehitama veemõõdusõlmi ning koguma klientide andmeid teenuslepingute sõlmimiseks ja uuendamiseks.

Tööd klientide juures

AS Võru Vesi töötaja võtab Rõuge Kommunaalteenuste OÜ-lt saadud nimekirjade alusel klientidega ühendust ja lebib kokku aja veearvesti vahetuseks. AS Võru Vesi töötajal on alati kaasas töötõend ja sõidukid on AS Võru Vesi logodega.

AS Võru Vesi töötaja kontrollib veemõõdusõlme olemasolu (vajadusel see ehitatakse või ehitatakse ümber) ning paigaldatakse veemõõdusõlme kaugloetav veearvesti. Kirjeldatud tööd tehakse vee-ettevõtja kulul – klient veemõõdusõlme ehituse eest tasuma ei pea! Veemõõdusõlm kuulub kliendile, veemõõdusõlme paigaldatud kaugloetav veearvesti kuulub vee-ettevõttele. Maha võetud veearvesti lõppnäit fikseeritakse kliendiankeedis. Lõppnäidud edastatakse Rõuge Kommunaalteenused OÜ-le arvete koostamiseks. Kui maha võetav arvesti kuulub kliendile, fikseeritakse ankeedis lõppnäit ja arvesti jäetakse kliendile.

Kui kliendile on AS Võru Vesi poolt paigaldatud kaugloetav veearvesti, siis ei pea näitu Rõuge Kommunaalteenused OÜ-le ega AS-ile Võru Vesi eraldi teatama, vaid AS Võru Vesi kogub näidud. Kuni vee-ettevõtte vahetumiseni ehk kuni 30.06.2025 tarbitud teenuste eest esitab vee- ja kanalisatsiooniteenuse arveid Rõuge Kommunaalteenused OÜ. Alates 01.07.2025 tarbitud teenuste eest hakkab arveid esitama AS Võru Vesi.

Koos veearvesti paigaldamisega palume klientidel kohapeal kontrollida ja vajadusel täiendada AS Võru Vesi poolt eeltäidetud ankeet. Täidetud ankeet allkirjastatakse ja see jääb AS Võru Vesi töötajale.

Andmeid kasutame Rõuge Kommunaalteenused OÜ andmebaaside korrastamiseks ja hiljem AS Võru



Vesi teenuselepingute sõlmimisel. Klientidelt saadud andmeid töödeldakse ja säilitatakse vastavalt AS Võru Vesi isikuandmete privaatsuspoliitikale.

AS Võru Vesi vormistab kõikide klientidega uued teenuslepingud Rõuge Kommunaalteenuste OÜ-lt saadud nimekirja alusel.

Kliendid, kellel puudub leping Rõuge Kommunaalteenused OÜ-ga või kellega pole ühendust võetud hiljemalt 31.07.2025, palun võtta ühendust AS Võru Vesi klienditeenindusega või täita teenuslepingu avaldus AS Võru Vesi kodulehel. Kui seisuga 01.08.2025 ei ole klient sõlminud AS-iga Võru Vesi teenuslepingut või ei ole esitanud avaldust teenuslepingu sõlmimiseks, on vee-ettevõtjal õigus peatada kliendile teenuse osutamine kuni lepingu sõlmimiseni.

Täiendavate küsimustega ja teenuslepingutega seonduvates küsimustes palume pöörduda meie kliendihalduri poole telefoni teel 782 1779 või 522 1779 või e-postiga klient@voruvesi.ee.

Vee ja kanalisatsiooni avariidest või muudest süsteemiga seotud probleemidest on võimalik alates 01.07.2025 teavitada AS-i Võru Vesi avariitelefonidel 782 2111 ja 515 0315.

AS Võru Vesi kontor asub Võru linnas aadressil Ringtee 10, telefon: 782 8334, e-post: voru.vesi@voruvesi.ee.

AS Võru Vesi korraldab Rõuge vallas **teisipäeval, 3. juunil 2025** koostööpartneritele ja tulevastele klientidele infokoosolekud:

- kell 15.30 **Misso** teenuskeskuse koosolekuruumis
- kell 17.00 **Rõuge** rahvamaja kohvikus
- kell 18.30 **Mõniste** noortekeskuses
- kell 19.30 **Varstu** koolimaja I korrusel kogunemisruumis

Koosolekul annab AS Võru Vesi ülevaate ettevõtte poolt pakutavate teenuste kohta, lepingute sõlmimise kohta ja piirkonnas toimuvate ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni ehitustööde kohta.

Meeldivat koostööd soovides!

AS Võru Vesi